

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

oznaczenie sprawy:
1400/DW00/ZT/KZ/2016/0000040276



ENEA Centrum Sp. z o.o.

**Usługa serwisowa na 3 lata (2016-2019) na cały system
wideokonferencyjny w GK ENEA wraz z usługami towarzyszącymi**

Zatwierdzam
ENEA Centrum Sp. z o.o.
Departament Logistyki
Biuro Udzielania Zamówień
Specjalista ds. Umów i Zamówień
Aneta Włodarczak
pieczęć i podpis Kierownika Zamawiającego
(osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 20 maja 2016 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne	4
2. Tryb udzielenia zamówienia	4
3. Przedmiot zamówienia	4
4. Termin realizacji zamówienia	4
5. Warunki serwisu	4
6. Wymagania kwalifikacyjne	4
7. Wymagane dokumenty i oświadczenia	5
8. Sposób przygotowania oferty	6
9. Oferty wspólne.....	7
10. Sposób obliczenia ceny oferty.....	7
11. Miejsce i termin składania ofert	8
12. Termin związania ofertą	8
13. Kryteria oceny ofert	8
14. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	8
15. Wykluczenie Wykonawcy	9
16. Odrzucenie oferty	10
17. Unieważnienie postępowania.....	10
18. Zawarcie umowy.....	10
Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	11
Rozdział III - WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	15

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

- 1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA Centrum Sp. z o.o.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań

- 1.2. Adres do korespondencji, składania ofert i kontaktu z Zamawiającym:

ENEA Centrum Sp. z o.o.
Adres: **ul. Górecka 1, 60-201 Poznań**

- 1.3. Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:
1400/DW00/ZT/KZ/2016/0000040276

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

- 1.4. Wydawanie Warunków Zamówienia:

Ofertę w niniejszym postępowaniu może złożyć Wykonawca, który pobierze od Zamawiającego Warunki Zamówienia, które Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia> (Nowa Platforma Zakupowa)

Zmiany Warunków Zamówienia, odpowiedzi na pytania oraz wszelkie inne informacje o postępowaniu dostępne będą jedynie na stronie <http://www.enea.pl/bip/zamowienia> (Nowa Platforma Zakupowa)

- 1.5. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.

- 1.6. Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2015, poz. 2164 z późn. zm.).

- 1.7. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.

- 1.8. Wykonawca może zwrócić się pisemnie do Zamawiającego o wyjaśnienie Warunków Zamówienia, w tym może zgłosić propozycje modyfikacji Projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia. W tym celu Zamawiający zaleca zgłosić swoje pytania z wykorzystaniem Arkusza z pytaniami Wykonawcy (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**). Zamawiający przewiduje jedną turę pytań dla wszystkich Wykonawców. Zamawiający po zakończeniu tury pytań, udzieli odpowiedzi na zgłoszone pytania (bez ujawniania ich źródeł), które umieści na stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia>, przy czym Zamawiający nie jest związany wnioskami Wykonawców. Zamawiający wymaga, aby Arkusz z pytaniami Wykonawcy został przekazany w formie edytowalnego pliku oraz skanu podpisanego dokumentu w terminie **do dnia 30.05.2016r. do godz. 09:00** na adres e-mail: aneta.wlodarczak@enea.pl. Jeżeli pytania wpłyną po terminie określonym w zdaniu poprzednim Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

- 1.9. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert, zmodyfikować treść Warunków Zamówienia w tym zmienić termin składania ofert. Dokonana w ten sposób modyfikacja Warunków Zamówienia **zostanie umieszczona na stronie <http://www.enea.pl/bip/zamowienia> (Nowa Platforma zakupowa)**

- 1.10. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie przysięgłe.

- 1.11. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, z zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania korespondencji drogą elektroniczną. Zamawiający i Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje z zachowaniem formy pisemnej (skan) drogą elektroniczną. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane drogą elektroniczną uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu. Postanowienia zawartego w zdaniu poprzednim nie stosuje się do ofert, które zawsze muszą wpłynąć do Zamawiającego w oryginale z zachowaniem formy pisemnej przed upływem terminu składania ofert.

- 1.12. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.13. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest:
Pani Aneta Włodarczak
ENEA Centrum Sp. z o.o. – Departament Logistyki
Biuro Udzielania Zamówień
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań
e-mail: aneta.wlodarczak@enea.pl
w godzinach 8:00 – 15:00

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w oparciu o wewnętrzne regulacje zakupowe obowiązujące u Zamawiającego.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

**Usługa serwisowa na 3 lata (2016-2019) na cały system wideokonferencyjny
w GK ENEA wraz z usługami towarzyszącymi.**

- 3.2. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. Złożone oferty muszą obejmować całość przedmiotu zamówienia.
- 3.3. Nie dopuszcza się składania ofert równoważnych ani wariantowych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Opisowi Przedmiotu Zamówienia – Rozdział II Warunków Zamówienia.
- 3.4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 3.5. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia został zawarty w Rozdziale II Warunków Zamówienia.

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 4.1. **36 miesięcy od daty podpisania umowy.**
- 4.2. Podany przez Wykonawcę termin realizacji zamówienia nie będzie podlegał ocenie zgodnie z kryteriami oceny ofert.

5. WARUNKI SERWISU

- 5.1. Zamawiający wymaga by usługa świadczenia usług serwisowych dla urządzeń sieciowych była świadczona na warunkach określonych w Rozdziale II.

6. WYMAGANIA KWALIFIKACYJNE

- 6.1. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą:
- a) posiadać uprawnienia niezbędne do wykonania określonych prac lub czynności, jeżeli przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
 - b) znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia
 - c) nie podlegać wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia,
 - d) posiadać minimum status/certyfikat Premier Partner firmy Cisco;
 - e) posiadać status partnera firmy Pexip lub potwierdzenie (wystawione przez Dystrybutora systemu Pexip na Polskę firmy Vixio Sp. z o.o.) aktualnego szkolenia z zakresu umiejętności instalacji, konfiguracji oraz serwisu systemu Pexip;
 - f) posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia - w tym celu Wykonawca musi należycie wykazać, że zrealizował minimum 2 (słownie: *dwa*) zadania równoważne w zakresie instalacji, konfiguracji oraz serwisu systemu Cisco Telepresence - obszar wideokonferencji (każdy o wartości min. 100 000,00 PLN) oraz minimum 1 (słownie: *jedno*) zadanie równoważne w zakresie instalacji, konfiguracji oraz serwisu systemu Pexip (o wartości min. 50 000,00 PLN) (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**).

- g) posiadać opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na wartość sumy ubezpieczenia nie mniejszą niż wartość złożonej oferty zł,
- 6.2. Wykonawca musi wykazać spełnianie ww. warunków nie później niż na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów o których mowa w pkt 7.
- 6.3. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 7 niniejszych Warunków Zamówienia. Nie dopuszcza się posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

7. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 7.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów:
- a) wypełniony i podpisany Formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**);
 - b) wypełniony i podpisany Opis sposobu zapewnienia usługi wsparcia oraz serwisu dla terminali wideokonferencyjnych w przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza wykupić na każdy terminal odrębnego kontraktu serwisowego u producenta systemu firmy Cisco (**Załącznik nr 1A do Warunków Zamówienia**);
 - c) podpisane Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**);
 - d) upoważnienie Wykonawcy do podpisania oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (**Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**);
 - e) podpisane Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**);
 - f) wypełniony i podpisany wykaz podwykonawców i zakres powierzonych im prac (jeśli dotyczy) wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności w stosunku do Zamawiającego za działania podwykonawców jak za działania własne (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**);
 - g) wypełniony i podpisany wykaz zadań równoważnych wykazujący wykonanie lub wykonywanie równoważnych zadań w ilości nie mniejszej niż 2 w zakresie instalacji, konfiguracji oraz serwisu systemów Cisco Telepresence (obszar wideokonferencji) o wartości minimum 100 000,00 PLN w ciągu ostatnich trzech lat, przed upływem składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym zakresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów (tj. referencje, protokoły zdawczo-odbiorcze, faktury) potwierdzających, że zadania zostały wykonane lub są wykonywane należycie (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**);
 - h) wypełniony i podpisany wykaz zadań równoważnych wykazujący wykonanie lub wykonywanie równoważnych zadań w ilości nie mniejszej niż 1 w zakresie instalacji, konfiguracji oraz serwisu systemów Pexip o wartości minimum 50 000,00 PLN w ciągu ostatnich trzech lat, przed upływem składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym zakresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów (tj. m.in. referencje, protokoły zdawczo-odbiorcze, faktury) potwierdzających, że zadania zostały wykonane lub są wykonywane należycie (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**);
 - i) dokument potwierdzający, że Wykonawca posiada ważny statusu Premier Partner lub wyższy firmy Cisco;
 - j) dokument potwierdzający, że Wykonawca posiada statusu Partnera firmy Pexip lub dokument potwierdzający odbycie szkolenie z zakresu instalacji, konfiguracji oraz serwisu systemu Pexip wystawiony przez dystrybutora systemu Pexip na Polską firmę Vixio Sp. z o.o.;
 - k) opłaconą polisę ubezpieczeniową wraz z dowodem zapłaty (ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności) o wartości sumy ubezpieczenia nie mniejszej niż wartość złożonej oferty zł;
 - l) aktualny odpis z właściwego rejestru, albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu złożenia oferty w tym postępowaniu:
 - w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej

Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl),

- w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),

- m) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- n) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- o) do oferty należy również załączyć zabezpieczony przed zniszczeniem nośnik elektroniczny zawierający pełną treść składanej oferty (wraz z załącznikami, parafkami, pieczętkami, podpisami, etc.) w formie elektronicznej oraz zmodyfikowany Projekt Umowy w wersji edytowalnej. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między treścią poszczególnych egzemplarzy (wersji elektronicznej i formy pisemnej), za rozstrzygającą będzie uznana treść oryginału w formie pisemnej.

7.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w:

- a) pkt 7.1 lit. l) – m) składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - a1\ nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
 - a2\ nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

7.3. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 7.2., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

7.4. Dokumenty, o których mowa w powyższych punktach mogą być przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, z wyjątkiem zaświadczeń pobranych ze strony ceidg.gov.pl i ms.gov.pl. Poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z datą i podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Z zastrzeżeniem, iż dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie złożony w oryginale lub kopii notarialnie poświadczonych za zgodność z oryginałem.

7.5. Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt. 7, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego.

7.6. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do tego czasu utraciły ważność, winny zostać uaktualnione.

8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

8.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 7. Warunków Zamówienia. W przypadku udostępnienia przez Zamawiającego wzoru dokumentu, zaleca się, aby Wykonawca

stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca jest zobowiązany zastrzec wyraźnie w treści oferty, że nie mogą być one udostępnione innym Wykonawcom oraz złożyć je wraz z ofertą (w tym samym opakowaniu), ale jako odrębny dokument

Zaleca się, aby w treści oferty, w miejscach występowania ww. informacji, znalazło się wyraźne odesłanie do treści tego dokumentu.

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone w wymagany sposób.

- 8.4. Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Upoważnienie do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
- 8.5. W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (Wykonawca na kserokopii składa własnoręczny podpis poprzedzony dopiskiem „za zgodność”)
- 8.6. Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane i podpisane. Nie dopuszcza się żadnych poprawek w treści oferty.
- Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 8.7. Oferta musi być sporządzona pisemnie w języku polskim. Oferty sporządzone w języku innym niż polski oraz oferty nieczytelne zostaną odrzucone.
- 8.8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 8.9. Oferta musi być złożona w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jej zawartości bez usunięcia tego opakowania. Opakowanie musi być zaadresowane na Zamawiającego, być opatrzone informacją o nadawcy (firma/nazwa lub imię i nazwisko Wykonawcy, jego adres), adresacie (adres Zamawiającego, imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów w przedmiotowym postępowaniu) oraz zawierać zapis:

Oferta w postępowaniu o udzielenia zamówienia na:

Usługa serwisowa na 3 lata (2016-2019) na cały system wideokonferencyjny w GK ENEA wraz z usługami

1400/DW00/ZT/KZ/2016/0000040276

Nie otwierać przed 07.06.2016r. godz. 10:00

- 8.10. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:
- w przypadku wycofania oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje, w zamkniętej kopercie oznaczonej zgodnie z pkt 8.9 z dopiskiem „Wycofanie”,
 - w przypadku zmiany oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia, określając zakres i rodzaj tych zmian, a jeśli oświadczenie o zmianie pociąga za sobą konieczność wymiany czy też przedłożenia nowych dokumentów – Wykonawca dokumenty te załącza do oświadczenia. Powyższe oświadczenie i ewentualne dokumenty należy zamieścić w zamkniętej kopercie, oznaczonej zgodnie z pkt 8.9 z dopiskiem „Zmiany”.
- 8.11. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.
- 8.12. Wszelkie materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.
- 8.13. Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją Warunków Zamówienia.
9. **OFERTY WSPÓLNE**
- 9.1. Nie dopuszcza się składania ofert wspólnych.
10. **SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY**
- 10.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale II Warunków Zamówienia, w szczególności:
- koszty wykupionych kontraktów serwisowych u producenta systemu firmy Cisco;
 - koszty związane z migracją serwerów TCS do vmware;
 - koszty wsparcia oraz serwisu w całym okresie trwania umowy na cały system

26.
M

wideokonferencyjny;

- d) koszty wymaganych w kraju Zamawiającego atestów, podatków, licencji, zezwoleń, cła oraz innych niezbędnych opłat w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
 - e) ryzyko handlowe wynikające z realizacji zamówienia;
 - f) koszty ubezpieczenia i uzyskania polisy ubezpieczeniowej obejmującej transport do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
 - g) koszty pracy inżynierów/specjalistów Wykonawcy;
 - h) koszty dojazdów inżynierów/specjalistów Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w przypadku wystąpienia awarii tego wymagających;
 - i) koszty obsługi logistycznej (np.: koszty związane z wymianą sprzętu na nowy).
- 10.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w Formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 10.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich.
- 10.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

11. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 11.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego wskazanej w pkt 1.2. Warunków Zamówienia, w Kancelarii Zamawiającego (lok nr 424), w terminie do **07.06.2016 r. do godz. 09:00**.
- 11.2. Za termin złożenia oferty uważa się termin jej wpływu do siedziby Zamawiającego.
- 11.3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

12. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 12.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 12.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert, przy czym termin związania ofertą każdorazowo dotyczy ostatniej złożonej oferty danego Wykonawcy.

13. KRYTERIA OCENY OFERT

- 13.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	Cena netto	100 %

- 13.2. Komisja Przetargowa zaproponuje wybór oferty z najniższą ceną.
- 13.3. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
- #### 14. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA
- 14.1. Otwarcie ofert w niniejszym postępowaniu jest niejawne.
- 14.2. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest przeprowadzane przez Komisję Przetargową powołaną przez Zamawiającego.
- 14.3. Po otwarciu ofert, Zamawiający dokona badania ofert, w celu stwierdzenia, czy Wykonawcy nie zostają wykluczeni oraz czy oferty nie podlegają odrzuceniu. Nieodrzucone oferty Wykonawców, którzy nie zostali wykluczeni, zostaną poddane procedurze oceny zgodnie z kryteriami oceny ofert, określonymi w Warunkach Zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość poprawy oczywistego błędu rachunkowego lub pisarskiego w treści oferty. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zmianie dokonanej w złożonej przez niego ofercie.
- 14.4. Jeżeli oferta będzie zawierać rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 14.5. W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert lub wezwać Wykonawców do uzupełnienia brakujących, bądź poprawienia błędnych dokumentów, oświadczeń lub wyjaśnienia ich treści w terminie wskazanym przez

Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia konsultacji z Wykonawcami w celu wyjaśnienia kwestii związanych z wezwaniami do uzupełnienia lub weryfikacji błędów.

- 14.6. Zamawiający przeprowadzi negocjacje warunków realizacji zamówienia przynajmniej z 3 Wykonawcami, którzy nie zostali wykluczeniu lub których oferty nie zostały odrzucone. Zamawiający zastrzega, że nie wszyscy Wykonawcy, którzy złożą niepodlegające odrzuceniu oferty mogą zostać zaproszeni do udziału w negocjacjach. Jeśli oferty złożyło mniej niż 3 Wykonawców, Zamawiający do negocjacji zaprasza wszystkich Wykonawców. Przedmiotem negocjacji będzie cena i jej składowe oraz inne elementy złożonej przez Wykonawcę oferty. Ustalenia zawarte w protokole z negocjacji są wiążące dla Wykonawców. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że przeprowadzenie negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy. Zamawiający może poprosić o złożenie oferty uzupełniającej, uwzględniającej ustalenia poczynione podczas przebiegu negocjacji.
- 14.7. Zamawiający nie zakłada negocjowania treści Umowy, której Projekt stanowi Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia. Treść Umowy może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się zwłaszcza wprowadzenie zapisów zapewniających sprawne wykonywanie umowy. Powyższe nie dotyczy postanowień Umowy, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- 14.8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, w rozumieniu pkt. 13.1 Warunków Zamówienia.
- 14.9. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

15. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

- 15.1. Wykonawca podlega wykluczeniu w przypadku gdy:
- w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem Postępowania wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia,
 - w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem Postępowania wyrządził szkodę Zamawiającemu nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem Postępowania wypowiedział Umowę nie z winy Zamawiającego lub siły wyższej;
 - w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem Postępowania odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego,
 - otwarto w stosunku do niego likwidację, lub którego ogłoszono upadłość, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;
 - wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych Wykonawców w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
 - złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego Postępowania;
 - nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, wymienionych w oświadczeniu Wykonawcy;
 - nie złożył wymaganych oświadczeń oraz dokumentów określonych w Warunkach Zamówienia lub nie spełnił innych wymagań
- 15.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania jest uznawana za odrzuconą i nie jest rozpatrywana.
- 15.3. O wykluczeniu Wykonawcy Zamawiający niezwłocznie poinformuje wykluczonego, podając uzasadnienie.
- 15.4. O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy złożą nie podlegającą odrzuceniu ofertę.
- 15.5. Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze na rozstrzygnięcie postępowania.

16. ODRZUCENIE OFERTY

- 16.1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
- jej treść nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia, pomimo wezwania

Wykonawcy do uzupełnienia oferty lub weryfikacji błędów w ofercie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie w przypadku gdy wezwanie do uzupełnienia zawierało informacje o rygorze odrzucenia oferty;

- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- c) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu lub nie zaproszonego do składania ofert;
- d) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- e) jej treść narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- f) została złożona po terminie składania ofert.

16.2. O odrzuceniu oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, podając uzasadnienie.

16.3. Oferta odrzucona nie jest rozpatrywana.

17. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

17.1. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli zaistnieje jedna z poniższych okoliczności:

- a) cena każdej z ofert spełniających obiektywne kryteria określone dla Przedmiotu zamówienia w Warunkach Zamówienia, pomimo przeprowadzenia negocjacji z Wykonawcami, przewyższa kwotę, którą ENEA CENTRUM Sp. z o.o. może przeznaczyć na finansowanie przedmiotu zamówienia,
- b) nie zatwierdzenia przez Kierownika Zamawiającego przedstawionej mu rekomendacji wyboru Oferty,
- c) żadna z ofert złożonych nie spełnia obiektywnych kryteriów określonych dla Przedmiotu zamówienia w Warunkach Zamówienia,
- d) wystąpią istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie postępowania lub realizacja zamówienia nie leży w interesie ENEA CENTRUM Sp. z o.o.,
- e) w przypadku wystąpienia innych uzasadnionych przyczyn.

17.2. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

17.3. Zamawiający poinformuje Wykonawców o unieważnieniu postępowania.

17.4. Wykonawca akceptuje fakt, iż unieważnienie postępowania nie kreuje po jego stronie żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zaś roszczeń o zawarcie umowy lub odszkodowawczych.

17.5. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

18. ZAWARCIE UMOWY

18.1. Z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt umowy stanowi Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia.

18.2. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana będzie uchylał się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, przedstawił nieprawdziwe dane, w szczególności nie przedstawi dowodu ustanowienia zabezpieczenia, nie przedłożył polisy o ile jest wymagane, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1.1. Ogólne warunki wsparcia oraz serwisu

1.1.1. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia oraz serwisu zunifikowanego systemu wideokonferencyjnego w GK Enea poprzez:

- a) wykupienie u producenta systemu firmy Cisco niezbędnych kontaktów serwisowych umożliwiających aktualizacje oprogramowania oraz naprawę serwisową/ wymianę uszkodzonego sprzętu na nowy, wolny od wad;
- b) zapewnienie wsparcia oraz serwisu na okres 3 lat (36 mc) od dnia podpisania umowy. Zamawiający podkreśla, że świadczenie wsparcia oraz serwisu kończy się w momencie wygaśnięcia ostatniego kontraktu serwisowego uruchomionego przez Wykonawcę u producenta systemu firmy Cisco (niezbędne kontrakty serwisowe należy uruchomić niezwłocznie po podpisaniu umowy);
- c) wsparcie świadczone w reżimie czasowym 8x5xNBD;
- d) wsparcie oraz serwis systemu Pexip (usług VMR, VR, VA, Gateway, WebRTC, pozostałych), stanowiącego rozszerzenie systemu wideokonferencyjnego Zamawiającego o dodatkowe usługi;
- e) wsparcie proaktywne, świadczone telefonicznie, poprzez dostęp zdalny lub na miejscu w siedzibie klienta, obejmujące wszelaką pomoc związaną z rozwiązywaniem awarii (krytycznych / niekrytycznych) i problemów z działaniem zunifikowanego systemu wideokonferencyjnego oraz pomoc w jego bieżącym utrzymaniu i konfiguracji;
- f) inne wsparcie, związane z zapewnieniem ciągłości działania systemu wideokonferencyjnego w GK Enea;
- g) transfer wiedzy (bieżące szkolenie administratorów systemu wideo z nowych rozwiązań, informowanie o nowych rozwiązaniach w świecie wideo pozwalających usprawnić lub rozszerzyć system wideokonferencyjny Zamawiającego o nowe funkcjonalności czy usługi).

1.1.2. Opis Trybu 8x5xNBD

Wsparcie oraz serwis będą świadczone przez Wykonawcę w trybie **8x5xNBD** na warunkach określonych poniżej:

- a) dla awarii krytycznych, które zostaną zgłoszone do godz. 14.00 Wykonawca zapewnia przywrócenie poprawnego działania systemu wideokonferencyjnego, jego pojedynczego elementu lub funkcjonalności w ciągu 2 Dni Roboczych, licząc od daty zgłoszenia. Dla zgłoszeń serwisowych dokonanych po godzinie 14.00 data zgłoszenia zaczyna być liczona od godz. 8.00 następnego dnia.
- b) dla awarii niekrytycznych, usługa serwisowa zostanie podjęta w ciągu 1 Dnia Roboczego, licząc od daty zgłoszenia. Wykonawca zapewnia przywrócenie poprawnego działania systemu wideokonferencyjnego, jego pojedynczego elementu lub funkcjonalności w ciągu 5 Dni Roboczych.
- c) naprawa serwisowa mająca na celu usunięcie awarii (krytycznej / niekrytycznej) będzie realizowana poprzez naprawę urządzenia dotychczasowego, wymianę podzespołów, wymianę uszkodzonego urządzenia/elementu na nowe wolne od wad, o parametrach nie gorszych niż urządzenia/elementy wymieniane. Wybór sposobu usunięcia awarii należy do Wykonawcy.
- d) Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów napraw serwisowych w tym, kosztów odinstalowania, transportu, ponownej instalacji, konfiguracji, rekonfiguracji i uruchomienia elementów systemu wideokonferencyjnego wraz z oprogramowaniem;
- e) Wykonawca zobowiązuje się również w trakcie trwania wsparcia oraz serwisu do wykonywania usług polegających w szczególności na:
 - o udzielaniu wsparcia / pomocy technicznej administratorom systemu wideokonferencyjnego w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach (8:00 - 16:00) w całym okresie trwania wsparcia oraz serwisu;
 - o diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii, usterek, bądź wad systemu wideokonferencyjnego;
 - o aktualizacji oprogramowania wszystkich elementów wchodzących w skład systemu wideokonferencyjnego (aktualizacje zostaną wykonane w terminie każdorazowo ustalonym z Zamawiającym);
 - o dokonywaniu zmian konfiguracji urządzeń / systemu według wytycznych Zamawiającego;

- o informowaniu o nowych rozwiązaniach w zakresie systemu wideokonferencyjnego producenta, które w znaczący sposób mogą usprawnić, rozszerzyć funkcjonalności bądź polepszyć działanie systemu wideokonferencyjnego Zamawiającego;
- f) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług wsparcia oraz serwisu w miejscu użytkowania elementu systemu wideokonferencyjnego wchodzącego w skład systemu wideokonferencyjnego, w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego (8:00 - 16:00), z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u Zamawiającego elementu wchodzącego w skład systemu wideokonferencyjnego okaże się niemożliwa.
- g) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii (krytycznych/niekrytycznych), wad lub usterek, elementów wchodzących w skład systemu wideokonferencyjnego lub dostarczenia elementu nowego lub zastępczego, w terminach nie dłuższych niż wymienione w pkt. a, b od dnia wysłania przez Zamawiającego do Wykonawcy zgłoszenia awarii, wady lub usterki pocztą elektroniczną na adres e-mail:, lub pod numer telefonu:..... zawierającego informacje o uszkodzeniach lub niesprawności elementu systemu/ funkcjonalności systemu.

1.2. Szczegółowe warunki wsparcia oraz serwisu

UWAGA: Po stronie Wykonawcy istnieje obowiązek sprawdzenia w Cisco, czy wyszczególnione poniżej przez Zamawiającego kontrakty serwisowe obejmują całość infrastruktury wideokonferencyjnej Zamawiającego oraz weryfikacja, które kontrakty serwisowe należy wykupić aby móc w pełni świadczyć usługę wsparcia oraz serwisu. Zamawiający w celu ułatwienia Wykonawcy zadania podjął się trudu i sam zidentyfikował niezbędne kontrakty, niemniej działanie to wymaga weryfikacji przez Wykonawcę i ewentualne zidentyfikowane braki należy uwzględnić w Formularzu ofertowym.

1.2.1. Terminale wideokonferencyjne (EX90, SX10, SX20, MX300) – szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił wsparcie serwisowe na wszystkie terminale wideokonferencyjne Zamawiającego, przy czym **Zamawiający nie wymaga wykupienia w Cisco kontraktów serwisowych na każdy terminal z osobna**. Zamawiający pozostawia Wykonawcy sposób zapewnienia serwisu na terminale wideokonferencyjne Zamawiającego, przy czym sposób ten musi zostać opisany w formularzu oferty. Zamawiający podkreśla, że wszystkie terminale muszą być objęte wsparciem oraz serwisem wynikającymi z ogólnych warunków wsparcia oraz serwisu.

Tabela 1

Terminale wideokonferencyjne				
SERIAL NUMBER/ PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
A1AR47C00358	CTS-EX90-K9	1	CON-ECDN-CTS-EX90	ESS WITH 8X5XNBD EX90 base system including NPP option
FTT190303C5	CTS-MX300-K9	1	CON-ECDN-CTSMX300	ESS WITH 8X5XNBD Cisco TelePres MX300 55 Gen2 PHD 1080p
FTT185101NN	CTS-SX10-K9	1	CON-ECDN-CTSSX10	ESS WITH 8X5XNBD SX10 HD w int 5x Cam and mic
FTT173701K1	CTS-SX20-PHD12X-K9	1	CON-ECDN-SX2PHD12	ESS WITH 8X5XNBD SX20 Qk Set HD, NPP, 12xPHDCam, 1 mic, RC

Liczba terminali posiadanych przez Zamawiającego:

Terminale EX90 – 12 sztuk

Terminale MX300 – 3 sztuki

Terminale SX10 – 4 sztuki

Terminale SX20 – 53 sztuki

1.2.2. Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) - szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych na urządzenia VCS wyszczególnionych w Tabeli 2.

Tabela 2

VCS Control				
SERIAL NUMBER/ PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
52A26249	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Cntrl

M.
M

n.d.	LIC-VCS-FINDME	1	CON-ECDN-VCFINDME	ESS WITH 8X5XNBD Video Communication Server - FindMe App
n.d.	LIC-VCS-50	3	CON-ECDN-LICVCS50	ESS WITH 8X5XNBD VCS 50 Add Non-traversal Ntwk Calls
52A26251	CTI-VCS-CTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Cntrl
n.d.	LIC-VCS-200	1	CON-ECDN-VCS-200	ESS WITH 8X5XNBD VCS 200 Add Non-traversal Ntwk Calls
52A26226	CTI-VCS-CTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Cntrl
n.d.	LIC-VCS-50	2	CON-ECDN-LICVCS50	ESS WITH 8X5XNBD VCS 50 Add Non-traversal Ntwk Calls
VCS Expressway				
52A26253	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPRESK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Expressway
n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10	ESS WITH 8X5XNBD Video Comm Svr - add 10 Traversal Calls
n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10	ESS WITH 8X5XNBD Video Comm Svr - add 10 Traversal Calls
52A26271	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPRESK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Expressway
n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10	ESS WITH 8X5XNBD Video Comm Svr - add 10 Traversal Calls
52A26239	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPRESK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Expressway
n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10	ESS WITH 8X5XNBD Video Comm Svr - add 10 Traversal Calls

- 1.2.3. Serwery UCS – szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu
Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych na serwery UCS wyszczególnione w Tabeli 3.

Tabela 3

Serwery UCS				
SERIAL NUMBER/PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
FCH1852V0W4	BE7K-K9	1	CON-SNT-BE7K9IP	SMARTNET 8X5XNBD Cisco BE7000 UCS C240M3 TRC2 Srv,RST
FCH1852V10N	BE7K-K9	1	CON-SNT-BE7K9IP	SMARTNET 8X5XNBD Cisco BE7000 UCS C240M3 TRC2 Srv,RST
FCH1903V167	UCS-SPR-C220M4-P2	1	CON-SNT-SPC2M4P2	SMARTNET 8X5XNBD,C220 M4 SPR Server
FCH1909V09F	UCS-SPR-C220M4-P2	1	CON-SNT-SPC2M4P2	SMARTNET 8X5XNBD,C220 M4 SPR Server

- 1.2.4. TelePresence Management Suite (TMS) - szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu
Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych dla TMS oraz TMSXE wyszczególnionych w Tabeli 4.

UWAGA: Zamawiający zgodnie z umową z producentem firmą Cisco dokonał migracji 400 licencji Movi do Call Managera, dlatego nie zostały one wyszczególnione poniżej i nie jest wymagane wykupienie dla nich serwisów (choć są one widoczne w TMS). Zamawiający posiada 110 licencji TMS, pozwalających na dodawanie elementów infrastruktury wideo do TMS oraz (oficjalnie) 200 licencji Movi.

Tabela 4

TMS – TelePresence Management Suite				
SERIAL NUMBER/PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
80A70197	L-TMS-25	4	TMS Service	TMS Service
80A70197	L-TMS-10	1	TMS Service	TMS Service
80A70197	LIC-MOVI-25	8	TMS Service	TMS Service
80A70197	LIC-TMS-MSEX-25	3	TMS Service	TMS Service

- 1.2.5. TelePresence Server (TPS) - szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych dla serwera TPS (400v) wyszczególnionych w Tabeli 5. Nr seryjny/ PAK aplikacji TPS to 00E8DA91.

Tabela 5

TPS - TelePresence Server				
SERIAL NUMBER/PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
FCH1847V1AF	VTS-LSVR-M3	1	CON-SNT-VTSLSVR3	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Multiparty Media 400v TelePresence

- 1.2.6. Serwery do nagrywania treści (TCS) – szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykupił u producenta systemu firmy Cisco możliwość migracji serwerów TCS (TelePresence Content Server) do vmware (Tabela 6) oraz zapewnił wsparcie oraz serwis zmigrowanych

serwerów zgodnie z ogólnymi warunkami wsparcia oraz serwisu. Jeżeli zapewnienie takiego wsparcia wymaga wykupienia w Cisco odpowiednich kontraktów serwisowych to Wykonawca ma obowiązek takie kontrakty wykupić.

Tabela 6

Migracja TCS				
SERIAL NUMBER/ PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość		Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
49A22181	R-VMTCS-MIG-K9=	1	Migration	Physical TCS to Virtual TCS Migration – Pierwszy TCS
49A22182	R-VMTCS-MIG-K9=	1	Migration	Physical TCS to Virtual TCS Migration – Drugi TCS
49A22183	R-VMTCS-MIG-K9=	1	Migration	Physical TCS to Virtual TCS Migration – Trzeci TCS

1.2.7. Pozostałe elementy infrastruktury Zamawiającego wymagające wsparcia oraz serwisu

Pozostałe elementy infrastruktury systemu wideokonferencyjnego Zamawiającego, które muszą zostać objęte wsparciem oraz serwisem wyszczególniono w Tabeli 7.

Tabela 7

Pozostałe elementy infrastruktury objęte usługą wsparcia oraz serwisu	
Nazwa	SERIAL NUMBER/ PAK
Conductor-1	0D1FD40D
Conductor-2	0FB4800C
Cisco Touch 10 (CTS-CTRL-DV10)	FOC1929ND7G, FOC1930NDDU

UWAGA: Serwisem mają zostać objęte również elementy składowe terminali wideokonferencyjnych czyli kodek, kamer, pilot, panel dotykowy czy mikrofon.

1.2.8. Elementy infrastruktury Cisco Zamawiającego nie objęte usługą wsparcia oraz serwisu

Zamawiający w Tabeli 8 wyszczególnił elementy infrastruktury, których nie chce objąć usługą wsparcia oraz serwisu w związku z planowanym ich wygaszaniem.

Tabela 8

Elementy infrastruktury nie objęte usługą wsparcia oraz serwisu	
MCU-1	SUK1642000Z
MCU-2	SUK1641000C
MCU-3	SUK1641000E
Expressway Core - 1	073F2776
Expressway Core - 2	0FFF4E7C
Expressway Edge - 1	095A84B9
Expressway Edge - 2	0B51532C
Jabber Guest - 1	b.d.
Jabber Guest - 2	b.d.

1.2.9. System Pexip - szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający posiada system wideokonferencyjny Pexip, który stanowi rozszerzenie systemu wideokonferencyjnego Cisco o dodatkowe usługi i jest z nim zintegrowany (SIP Trunk do VCSc). Części składowe systemu Pexip oraz podstawowe usługi zostały wyszczególnione w Tabeli 9.

Tabela 9

Pexip	
Conf Node 1	Node konferencyjny zlokalizowany w sieci LAN
Conf Node 2	Node konferencyjny zlokalizowany w sieci LAN
Conf Node 3	Node konferencyjny zlokalizowany w DMZ
MGMT node	Management Node
Usługi	WebRTC, VMR, VA, VR, Gateway, Lync Gateway, pozostałe

Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- 1) Załącznik nr 1 - Formularz oferty.
 - 1.1) Załącznik nr 1A - Opis sposobu zapewnienia usługi wsparcia oraz serwisu
- 2) Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.
- 3) Załącznik nr 3 - Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę.
- 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności.
- 5) Załącznik nr 5 – Wykaz Podwykonawców
- 6) Załącznik nr 6 – Wykaz zadań równoważnych.
- 7) Załącznik nr 7 – Arkusz do pytań
- 8) Załącznik nr 8 – Projekt Umowy

ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY

(pieczęć Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

--

działając w imieniu i na rzecz:

--

Składam(y) niniejszą ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Usługa serwisowa na 3 lata (2016-2019) na cały system wideokonferencyjny w GK ENEA wraz z usługami towarzyszącymi

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY NETTO : (1+2+3) zł
1. CENA NETTO ZA SERWIS CISCO: zł
3. CENA NETTO ZA SERWIS PEXIP: zł
3. CENA NETTO ZA WSPARCIE PROAKTYWNE zł

2. Usługę serwisu dla urzędów wskazanych w Rozdziale II Warunków Zamówienia, zobowiązujemy się zapewnić w okresie 36 miesięcy od daty podpisania umowy.

3. Oświadczam(y), że:

- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert, przy czym termin związania Ofertą każdorazowo dotyczy ostatniej złożonej Oferty danego Wykonawcy
- b) zamówienie wykonam(y):
 samodzielnie / z udziałem podwykonawców
- c) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- d) wyrażam zgodę na umieszczenie oferty w zintegrowanym systemie SAP Zamawiającego przeznaczonym do efektywnego wsparcia zarządzania przedsiębiorstwem.
- e) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia,
- f) w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy zgodnie z Projektem Umowy stanowiącej Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,
- g) akceptuję(my) warunki płatności - 30 dni od momentu dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego, zgodnie z zapisami w projekcie umowy,
- h) Osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i), tel.: e-mail:

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

1.1. ZŁĄCZNIK NR 1A – OPIS SPOSOBU ZAPEWNIENIA USŁUGI WSPARCIA I SERWISU

Opis sposobu zapewnienia usługi wsparcia oraz serwisu dla terminali wideokonferencyjnych w przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza wykupić na każdy terminal odrębnego kontraktu serwisowego u producenta systemu firmy Cisco.

Pole opisu

Wykaz kontraktów serwisowych, które zostaną uruchomione w Cisco po podpisaniu umowy (pola zaznaczone na szaro należy uzupełnić).

	SERIAL NUMBER	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Cena serwis 3 lata	Waluta	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
1.	A1AR47C00358	CTS-EX90-K9		CON-ECDN-CTS-EX90		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
2.	FTT190303C5	CTS-MX300-K9		CON-ECDN-CTSMX300		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
3.	FTT185101NN	CTS-SX10-K9		CON-ECDN-CTSSX10		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
4.	FTT173701K1	CTS-SX20-PHD12X-K9		CON-ECDN-SX2PHD12		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
VSC Control/ Expressway							
5.	52A26249	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
6.	n.d.	LIC-VCS-FINDME	1	CON-ECDN-VCFINDME		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
7.	n.d.	LIC-VCS-50	3	CON-ECDN-LICVCS50		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
8.	52A26251	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
9.	n.d.	LIC-VCS-200	1	CON-ECDN-VCS-200		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
10.	52A26226	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
11.	n.d.	LIC-VCS-50	2	CON-ECDN-LICVCS50		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
12.	52A26253	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPRESK9		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
13.	n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
14.	n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
15.	52A26271	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPRESK9		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
16.	n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
17.	52A26239	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPRESK9		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
18.	n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
Serwery UCS							
19.	FCH1852V0W4	BE7K-K9	1	CON-SNT-BE7KK9IP		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
20.	FCH1852V10N	BE7K-K9	1	CON-SNT-BE7KK9IP		PLN	ESS WITH 8X5XNBD

21.	FCH1903V167	UCS-SPR-C220M4-P2	1	CON-SNT-SPC2M4P2		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
22.	FCH1909V09F	UCS-SPR-C220M4-P2	1	CON-SNT-SPC2M4P2		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
TMS – TelePresence Management Suite							
23.	80A70197	L-TMS-25	4	TMS Service		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
24.	80A70197	L-TMS-10	1	TMS Service		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
25.	80A70197	LIC-MOVI-25	8	TMS Service		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
26.	80A70197	LIC-TMS-MSEX-25	3	TMS Service		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
TPS - TelePresence Server							
27.	FCH1847V1AF	VTS-LSVR-M3	1	CON-SNT-VTSLSVR3		PLN	ESS WITH 8X5XNBD
Conductor							
28.	0D1FD40D	b.d.	1	b.d.			ESS WITH 8X5XNBD
29.	0FB4800C	b.d.	1	b.d.			ESS WITH 8X5XNBD
TCS - TelePresence Content Server (Migracja + oraz serwis)							
30.	49A22181	R-VMTCS-MIG-K9=	1	Migracja + serwis		PLN	Physical TCS to Virtual TCS Migration + ESS WITH 8X5XNBD
31.	49A22182	R-VMTCS-MIG-K9=	1	Migracja + serwis		PLN	
32.	49A22183	R-VMTCS-MIG-K9=	1	Migracja + serwis		PLN	
Pozostałe elementy objęte kontraktami serwisowymi Cisco, których nie przewidywał Zamawiający							
33.						PLN	ESS WITH 8X5XNBD
34.						PLN	ESS WITH 8X5XNBD
35.						PLN	ESS WITH 8X5XNBD
36.						PLN	ESS WITH 8X5XNBD
37.						PLN	ESS WITH 8X5XNBD
38.						PLN	ESS WITH 8X5XNBD
39.						PLN	ESS WITH 8X5XNBD
40.						PLN	ESS WITH 8X5XNBD
...						PLN	ESS WITH 8X5XNBD

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU**W POSTĘPOWANIU****OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

(pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot:

1. Posiada uprawnienia niezbędne do wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jeżeli nakładają one obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie posiada powiązań z Zamawiającym, które prowadzą lub mogłyby prowadzić do Konfliktu Interesów w związku z realizacją przez reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot Przedmiotu zamówienia.
5. Nie podlega wykluczeniu z postępowania.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy161
M

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ**Upoważnienie**

(pieczęć Wykonawcy)

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu

W imieniu
upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia
..... w legitymującego się dowodem osobistym numer:
..... seria:, PESEL: do podpisania zarówno oferty, jak
i załączników nr 1, 2, 4, 5, 6 do Warunków Zamówienia dla przedmiotowego postępowania oraz składania i przyjmowania
innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
WykonawcyM.
M

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

(pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez ENEA Centrum Sp. z o.o. w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela()
Wykonawcy

Ab.

M

ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ ZADAŃ RÓWNOWAŻNYCH

(pieczęć Wykonawcy)

Wykaz wykonywanych lub wykonanych zadań równoważnych

L.p.	Przedmiot wdrożenia	Odbiorca zamówienia nazwa (firma), adres (siedziba) Odbiorcy	Data realizacji	Cena netto
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

* Wartość należy podać w złotych – przeliczoną (jeśli potrzeba) wg kursu z daty realizacji zamówienia

W załączeniu przedkładam dokumenty potwierdzające, że ww. umowy zostały wykonane należycie.

Pola niezapisane należy przekreślić

miejsowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

26.
m

ZAŁĄCZNIK NR 7 – ARKUSZ Z PYTANAMI WYKONAWCY

(pieczęć wykonawcy)

Lp.	Treść pytania
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

* pola niezapisane należy przekreślić

--	--

miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 8 – PROJEKT UMOWY

UMOWA nr

zawarta w dniu
w Poznaniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o.,
60-201 Poznań, ulica Górecka 1,
wpisaną do w Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda
w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227,
o kapitale zakładowym: 3 929 000,00 zł

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. ...
2. ...

a

.....
....., ul.
REGON:, NIP:
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym
w
..... Wydział Gospodarczy
KRS:
Kapitał zakładowy:

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:


- 1.

§ 1

Definicje

Ilekrót poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie wielką literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

- **Terminal wideokonferencyjny** – jest to urządzenie, umożliwiające nawiązywanie połączeń audio/wideo, składające się z kodeka z wgranymi niezbędnymi licencjami, kamery, mikrofonu i pilota lub panelu dotykowego.
- **Awaria krytyczna** – jest to taki stan niesprawności systemu wideokonferencyjnego lub pojedynczego jego elementu, który uniemożliwia całkowicie jego działanie lub znacząco ogranicza którąkolwiek z jego funkcjonalności.
- **Awaria niekrytyczna** – jest to taki stan niesprawności systemu wideokonferencyjnego lub pojedynczego jego elementu, który pogarsza poprawne jego działanie lub częściowo ogranicza którąkolwiek z jego funkcjonalność.
- **Dostęp Zdalny** – zapewnienie specjalistom Wykonawcy prowadzącym obsługę serwisową, zdalnego dostępu przez łącza telekomunikacyjne z wykorzystaniem technologii VPN, na zasadzie dostępu do Systemu Informatycznego objętego usługą poprzez klienta VPN z mobilnych stacji pracowników serwisu Wykonawcy.
- **Koordinator** – przedstawiciel Wykonawcy i Zamawiającego odpowiedzialny za realizację niniejszej Umowy.
- **Protokół Uruchomienia Kontraktu Serwisowego (PUKS)** – potwierdzenie wykupienia i uruchomienia w Cisco kontraktu serwisowego.



§2

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zadanie, którego przedmiotem jest:
Usługa serwisowa na 3 lata (2016-2019) na cały system wideokonferencyjny w GK ENEA wraz z usługami towarzyszącymi
2. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik 2 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zrealizuje dostawę zgodnie z Warunkami Zamówienia z dnia:2016r. i treścią złożonej oferty z dnia:2016 roku oraz protokołem z negocjacji z dnia:2016 roku.
4. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy jest zgodny ze specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy oraz ze wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa.

§3

1. Umowa zawarta zostaje na czas oznaczony od dnia podpisania przez okres 36 miesięcy.
2. Wykonawca zapewnia, że zgodnie z niniejszą Umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy terminowo, na profesjonalnym poziomie, zgodnie z zasadami i zakresem zawartym w Umowie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa – przy uwzględnieniu najwyższej staranności, jak również z zasadami współczesnej wiedzy.

§4

1. Wykonawca gwarantuje, że serwis świadczony będzie w sposób profesjonalny zgodnie z parametrami określonymi w Rozdziale II Warunków Zamówienia.

§5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

kwota netto:,00 PLN

kwota netto słownie:,00 PLN

– zgodnie z protokołem z negocjacji przeprowadzonych z Wykonawcą.

2. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
3. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. ENEA Centrum Sp. z o.o. pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP:....., a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-000-28-43.

§6

1. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od momentu potwierdzenia Zamawiającemu uruchomienia kontraktów serwisowych w firmie Cisco. Wzór protokołu uruchomienia kontraktu serwisowego (PUKS) stanowi Załącznik nr 1 do umowy, którego data podpisania przez Zamawiającego jest datą potwierdzającą realizację

Umowy. Faktura winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:

- a) nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
- b) numer umowy –
- c) numer MPK/imię i nazwisko zleceniodawcy;
- d) numer dokumentu/protokołu odbioru

Informację wartości powyższych numerów i oznaczeń Wykonawcy winien otrzymać od Zamawiającego przed wystawieniem faktury.

2. Wystawioną fakturę Wykonawca przekaże na wskazany poniżej adres do korespondencji:

Enea Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
Ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra

3. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia faktury przez Wykonawcę na adres mailowy: faktury.elektroniczne@enea.pl
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w paragrafie 4, będzie płatne przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od otrzymania faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zapłaty.
7. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.

§7

1. Wykonawca z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 3 zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy lub jego części – w wysokości 0,5% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1 liczony od upływu terminu określonego w §3 ust. 1,
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1.
4. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w ust. 1, niezależnie od kar umownych oraz w sytuacjach, w których nie zostały one zastrzeżone Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych od Wykonawcy odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§8

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności zrealizowania przedmiotu umowy niezgodnie z dokumentami wskazanymi w § 2 ust. 3 i ust. 4.
2. Rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez względu na to, która strona rozwiązała umowę, Wykonawca wstrzyma dalszą realizację umowy poza dostawami określonymi przez Zamawiającego, koniecznymi dla zabezpieczenia już zrealizowanych prac.
4. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za zrealizowany zakres umowy wykonany do dnia jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.

§9

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 niniejszego § 9 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której Zamawiający jest spółką zależną) w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tj. Dz. U. 2014, poz. 94), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 niniejszego § 9 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek niedotrzymania zobowiązań wskazanych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w postanowieniach niniejszego § 9 ust. 1, 2 i 3 Umowy, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w Umowie przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy w zakresie usług serwisowych.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w Umowie Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od wezwania go do złożenia takiego oświadczenia.

§10

1. Obowiązki koordynującego sprawę związane z dostawą ze strony Zamawiającego pełnić będzie:

Pan Robert Marcińczak, tel.: +48 61 88 45573,

e-mail: robert.marcinczak@enea.pl

2. Obowiązki koordynującego sprawy związane z dostawą ze strony Wykonawcy pełnić będzie:
Pan(i), tel.: +48,
e-mail:
3. Zmian osób do kontaktu nie stanowi zmiany umowy i może być dokonana za pomocą pisma przesłanego listem poleconym.

§11

1. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku gdyby rozwiązania polubownego nie dało się wypracować, strony poddają spory pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego Sądu powszechnego w Poznaniu.
3. Gdyby któreś z postanowień niniejszej umowy były lub stały się bezskutecznymi, Strony dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w umowie.
4. Zapisy § 9 obowiązują Strony przez czas nieoznaczony.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zmiany adresu Stron, numeru rachunku bankowego, wykazu osób do kontaktu i danych kontaktowych nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej, ze skutkiem od chwili doręczenia.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Treść umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

1. Wzór protokołu uruchomienia kontraktu serwisowego.
2. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu umowy.
3. Oferta Wykonawcy z dnia2016 r.
4. Warunki Zamówienia z dnia2016 r.,
5. Protokół z negocjacji z dnia2016 r.

ZAMAWIAJĄCY



pieczęć imienna i podpis

WYKONAWCA



pieczęć imienna i podpis

Załącznik nr 1 do umowy

Wzór Protokół uruchomienia kontraktu serwisowego (PUKS)

Niniejszy dokument potwierdza uruchomienie kontraktów serwisowych dla wyszczególnione w tabeli urządzenia u producenta firmy Cisco.

	SERIAL NUMBER	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Obowiązuje od	Obowiązuje do	Opis serwisu
1.	A1AR47C00358	CTS-EX90-K9		CON-ECDN-CTS-EX90			ESS WITH 8X5XNBD
2.	FTT190303C5	CTS-MX300-K9		CON-ECDN-CTSMX300			ESS WITH 8X5XNBD
3.	FTT185101NN	CTS-SX10-K9		CON-ECDN-CTSSX10			ESS WITH 8X5XNBD
4.	FTT173701K1	CTS-SX20-PHD12X-K9		CON-ECDN-SX20PHD12			ESS WITH 8X5XNBD
VSC Control/ Expressway							
5.	52A26249	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9			ESS WITH 8X5XNBD
6.	n.d.	LIC-VCS-FINDME	1	CON-ECDN-VCFINDME			ESS WITH 8X5XNBD
7.	n.d.	LIC-VCS-50	3	CON-ECDN-LICVCS50			ESS WITH 8X5XNBD
8.	52A26251	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9			ESS WITH 8X5XNBD
9.	n.d.	LIC-VCS-200	1	CON-ECDN-VCS-200			ESS WITH 8X5XNBD
10.	52A26226	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9			ESS WITH 8X5XNBD
11.	n.d.	LIC-VCS-50	2	CON-ECDN-LICVCS50			ESS WITH 8X5XNBD
12.	52A26253	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPRESK9			ESS WITH 8X5XNBD
13.	n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10			ESS WITH 8X5XNBD
14.	n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10			ESS WITH 8X5XNBD
15.	52A26271	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPRESK9			ESS WITH 8X5XNBD
16.	n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10			ESS WITH 8X5XNBD
17.	52A26239	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPRESK9			ESS WITH 8X5XNBD
18.	n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10			ESS WITH 8X5XNBD
Serwery UCS							
19.	FCH1852V0W4	BE7K-K9	1	CON-SNT-BE7K9IP			ESS WITH 8X5XNBD
20.	FCH1852V10N	BE7K-K9	1	CON-SNT-BE7K9IP			ESS WITH 8X5XNBD
21.	FCH1903V167	UCS-SPR-C220M4-P2	1	CON-SNT-SPC2M4P2			ESS WITH 8X5XNBD
22.	FCH1909V09F	UCS-SPR-C220M4-P2	1	CON-SNT-SPC2M4P2			ESS WITH 8X5XNBD
TMS – TelePresence Management Suite							
23.	80A70197	L-TMS-25	4	TMS Service			ESS WITH 8X5XNBD
24.	80A70197	L-TMS-10	1	TMS Service			ESS WITH 8X5XNBD
25.	80A70197	8x LIC-MOVI-25	8	TMS Service			ESS WITH 8X5XNBD
26.	80A70197	3x LIC-TMS-MSEX-25	3	TMS Service			ESS WITH 8X5XNBD
TPS - TelePresence Server							
27.	FCH1847V1AF	VTS-LSVR-M3	1	CON-SNT-VTSLSVR3			ESS WITH 8X5XNBD
Conductor							
28.	0D1FD40D	b.d.	1	b.d.			ESS WITH

							8X5XNBD
29.	0FB4800C	b.d.	1	b.d.			ESS WITH 8X5XNBD
TCS - TelePresence Content Server							
30.	49A22181	R-VMTC5-MIG-K9=	1	Migracja + serwis			ESS WITH 8X5XNBD
31.	49A22182	R-VMTC5-MIG-K9=	1	Migracja + serwis			
32.	49A22183	R-VMTC5-MIG-K9=	1	Migracja + serwis			
Pozostałe elementy objęte kontraktami serwisowymi Cisco, których nie przewidział Zamawiający							
33.							ESS WITH 8X5XNBD
34.							ESS WITH 8X5XNBD
35.							ESS WITH 8X5XNBD
36.							ESS WITH 8X5XNBD
37.							ESS WITH 8X5XNBD
38.							ESS WITH 8X5XNBD
39.							ESS WITH 8X5XNBD
40.							ESS WITH 8X5XNBD
...							

Pola oznaczone szarym kolorem należy uzupełnić

Data i podpis Wykonawcy

.....

M. H.
M

Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia

1. **SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**1.1. **Ogólne warunki wsparcia oraz serwisu**

1.1.1. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia oraz serwisu zunifikowanego systemu wideokonferencyjnego w GK Enea poprzez:

- a) wykupienie u producenta systemu firmy Cisco niezbędnych kontaktów serwisowych umożliwiających aktualizacje oprogramowania oraz naprawę serwisową/ wymianę uszkodzonego sprzętu na nowy, wolny od wad;
- b) zapewnienie wsparcia oraz serwisu na okres 3 lat (36 mc) od dnia podpisania umowy. Zamawiający podkreśla, że świadczenie wsparcia oraz serwisu kończy się w momencie wygaśnięcia ostatniego kontraktu serwisowego uruchomionego przez Wykonawcę u producenta systemu firmy Cisco (niezbędne kontrakty serwisowe należy uruchomić niezwłocznie po podpisaniu umowy);
- c) wsparcie świadczone w reżimie czasowym 8x5xNBD;
- d) wsparcie oraz serwis systemu Pexip (usług VMR, VR, VA, Gateway, WebRTC, pozostałych), stanowiącego rozszerzenie systemu wideokonferencyjnego Zamawiającego o dodatkowe usługi;
- e) wsparcie proaktywne, świadczone telefonicznie, poprzez dostęp zdalny lub na miejscu w siedzibie klienta, obejmujące wszelką pomoc związaną z rozwiązywaniem awarii (krytycznych/ niekrytycznych) i problemów z działaniem zunifikowanego systemu wideokonferencyjnego oraz pomoc w jego bieżącym utrzymaniu i konfiguracji;
- f) inne wsparcie, związane z zapewnieniem ciągłości działania systemu wideokonferencyjnego w GK Enea;
- g) transfer wiedzy (bieżące szkolenie administratorów systemu wideo z nowych rozwiązań, informowanie o nowych rozwiązaniach w świecie wideo pozwalających usprawnić lub rozszerzyć system wideokonferencyjny Zamawiającego o nowe funkcjonalności czy usługi).

1.1.2. Opis Trybu 8x5xNBD

Wsparcie oraz serwis będą świadczone przez Wykonawcę w trybie **8x5xNBD** na warunkach określonych poniżej:

- a) dla awarii krytycznych, które zostaną zgłoszone do godz. 14.00 Wykonawca zapewnia przywrócenie poprawnego działania systemu wideokonferencyjnego, jego pojedynczego elementu lub funkcjonalności w ciągu 2 Dni Roboczych, licząc od daty zgłoszenia. Dla zgłoszeń serwisowych dokonanych po godzinie 14.00 data zgłoszenia zaczyna być liczona od godz. 8.00 następnego dnia.
- b) dla awarii niekrytycznych, usługa serwisowa zostanie podjęta w ciągu 1 Dnia Roboczego, licząc od daty zgłoszenia. Wykonawca zapewnia przywrócenie poprawnego działania systemu wideokonferencyjnego, jego pojedynczego elementu lub funkcjonalności w ciągu 5 Dni Roboczych.
- c) naprawa serwisowa mająca na celu usunięcie awarii (krytycznej/ niekrytycznej) będzie realizowana poprzez naprawę urządzenia dotychczasowego, wymianę podzespołów, wymianę uszkodzonego urządzenia/elementu na nowe wolne od wad, o parametrach nie gorszych niż urządzenia/elementy wymieniane. Wybór sposobu usunięcia awarii należy do Wykonawcy.
- d) Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów napraw serwisowych w tym, kosztów odinstalowania, transportu, ponownej instalacji, konfiguracji, rekonfiguracji i uruchomienia elementów systemu wideokonferencyjnego wraz z oprogramowaniem;
- e) Wykonawca zobowiązuje się również w trakcie trwania wsparcia oraz serwisu do wykonywania usług polegających w szczególności na:
 - o udzielaniu wsparcia/ pomocy technicznej administratorom systemu wideokonferencyjnego w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach (8:00 - 16:00) w całym okresie trwania wsparcia oraz serwisu;
 - o diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii, usterek, bądź wad systemu wideokonferencyjnego;
 - o aktualizacji oprogramowania wszystkich elementów wchodzących w skład systemu wideokonferencyjnego (aktualizacje zostaną wykonane w terminie każdorazowo ustalonym z Zamawiającym);
 - o dokonywaniu zmian konfiguracji urządzeń/ systemu według wytycznych Zamawiającego;

- o informowaniu o nowych rozwiązaniach w zakresie systemu wideokonferencyjnego producenta, które w znaczący sposób mogą usprawnić, rozszerzyć funkcjonalności bądź polepszyć działanie systemu wideokonferencyjnego Zamawiającego;
- f) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług wsparcia oraz serwisu w miejscu użytkowania elementu systemu wideokonferencyjnego wchodzącego w skład systemu wideokonferencyjnego, w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego (8:00 - 16:00), z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u Zamawiającego elementu wchodzącego w skład systemu wideokonferencyjnego okaże się niemożliwa.
- g) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii (krytycznych/niekrytycznych), wad lub usterek, elementów wchodzących w skład systemu wideokonferencyjnego lub dostarczenia elementu nowego lub zastępczego, w terminach nie dłuższych niż wymienione w pkt. a, b od dnia wysłania przez Zamawiającego do Wykonawcy zgłoszenia awarii, wady lub usterki pocztą elektroniczną na adres e-mail:, lub pod numer telefonu: zawierającego informacje o uszkodzeniach lub niesprawności elementu systemu/ funkcjonalności systemu.

1.2. Szczegółowe warunki wsparcia oraz serwisu

UWAGA: Po stronie Wykonawcy istnieje obowiązek sprawdzenia w Cisco, czy wyszczególnione poniżej przez Zamawiającego kontrakty serwisowe obejmują całość infrastruktury wideokonferencyjnej Zamawiającego oraz weryfikacja, które kontrakty serwisowe należy wykupić aby móc w pełni świadczyć usługę wsparcia oraz serwisu. Zamawiający w celu ułatwienia Wykonawcy zadania podjął się trudu i sam zidentyfikował niezbędne kontrakty, niemniej działanie to wymaga weryfikacji przez Wykonawcę i ewentualne zidentyfikowane braki należy uwzględnić w Formularzu ofertowym.

1.2.1. Terminale wideokonferencyjne (EX90, SX10, SX20, MX300) – szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił wsparcie serwisowe na wszystkie terminale wideokonferencyjne Zamawiającego, przy czym **Zamawiający nie wymaga wykupienie w Cisco kontraktów serwisowych na każdy terminal z osobna**. Zamawiający pozostawia Wykonawcy sposób zapewnienia serwisu na terminale wideokonferencyjne Zamawiającego, przy czym sposób ten musi zostać opisany w formularzu oferty. Zamawiający podkreśla, że wszystkie terminale muszą być objęte wsparciem oraz serwisem wynikającymi z ogólnych warunków wsparcia oraz serwisu.

Tabela 1

Terminale wideokonferencyjne				
SERIAL NUMBER/ PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
A1AR47C00358	CTS-EX90-K9	1	CON-ECDN-CTS-EX90	ESS WITH 8X5XNBD EX90 base system including NPP option
FTT190303C5	CTS-MX300-K9	1	CON-ECDN-CTSMX300	ESS WITH 8X5XNBD Cisco TelePres MX300 55 Gen2 PHD 1080p
FTT185101NN	CTS-SX10-K9	1	CON-ECDN-CTSSX10	ESS WITH 8X5XNBD SX10 HD w int 5x Cam and mic
FTT173701K1	CTS-SX20-PHD12X-K9	1	CON-ECDN-SX2PHD12	ESS WITH 8X5XNBD SX20 Qk Set HD, NPP, 12xPHDCam, 1 mic, RC

Liczba terminali posiadanych przez Zamawiającego:

Terminale EX90 – 12 sztuk

Terminale MX300 – 3 sztuki

Terminale SX10 – 4 sztuki

Terminale SX20 – 53 sztuki

1.2.2. Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) - szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych na urządzenia VCS wyszczególnionych w Tabeli 2.

Tabela 2

VCS Control				
SERIAL NUMBER/ PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
52A26249	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Cntrl
n.d.	LIC-VCS-FINDME	1	CON-ECDN-VCFINDME	ESS WITH 8X5XNBD Video Communication Server - FindMe App
n.d.	LIC-VCS-50	3	CON-ECDN-LICVCS50	ESS WITH 8X5XNBD VCS 50 Add Non-traversal Ntwk Calls

h
pb
M

52A26251	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Cntrl
n.d.	LIC-VCS-200	1	CON-ECDN-VCS-200	ESS WITH 8X5XNBD VCS 200 Add Non-traversal Ntwk Calls
52A26226	CTI-VCS-CONTRL-K9	1	CON-ECDN-SCNTRLK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Cntrl
n.d.	LIC-VCS-50	2	CON-ECDN-LICVCS50	ESS WITH 8X5XNBD VCS 50 Add Non-traversal Ntwk Calls
VCS Expressway				
52A26253	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPREK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Expressway
n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10	ESS WITH 8X5XNBD Video Comm Svr - add 10 Traversal Calls
n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10	ESS WITH 8X5XNBD Video Comm Svr - add 10 Traversal Calls
52A26271	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPREK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Expressway
n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10	ESS WITH 8X5XNBD Video Comm Svr - add 10 Traversal Calls
52A26239	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1	CON-ECDN-SEPREK9	ESS WITH 8X5XNBD VCS Expressway
n.d.	LIC-VCSE-10	1	CON-ECDN-VCSE-10	ESS WITH 8X5XNBD Video Comm Svr - add 10 Traversal Calls

1.2.3. Serwery UCS – szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych na serwery UCS wyszczególnione w Tabeli 3.

Tabela 3

Serwery UCS				
SERIAL NUMBER/ PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
FCH1852V0W4	BE7K-K9	1	CON-SNT-BE7KK9IP	SMARTNET 8X5XNBD Cisco BE7000 UCS C240M3 TRC2 Srv,RST
FCH1852V10N	BE7K-K9	1	CON-SNT-BE7KK9IP	SMARTNET 8X5XNBD Cisco BE7000 UCS C240M3 TRC2 Srv,RST
FCH1903V167	UCS-SPR-C220M4-P2	1	CON-SNT-SPC2M4P2	SMARTNET 8X5XNBD,C220 M4 SPR Server
FCH1909V09F	UCS-SPR-C220M4-P2	1	CON-SNT-SPC2M4P2	SMARTNET 8X5XNBD,C220 M4 SPR Server

1.2.4. TelePresence Management Suite (TMS) - szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych dla TMS oraz TMSXE wyszczególnionych w Tabeli 4.

UWAGA: Zamawiający zgodnie z umową z producentem firmą Cisco dokonał migracji 400 licencji Movi do Call Managera, dlatego nie zostały one wyszczególnione poniżej i nie jest wymagane wykupienie dla nich serwisów (choć są one widoczne w TMS). Zamawiający posiada 110 licencji TMS, pozwalających na dodawanie elementów infrastruktury wideo do TMS oraz (oficjalnie) 200 licencji Movi.

Tabela 4

TMS – TelePresence Management Suite				
SERIAL NUMBER/ PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
80A70197	L-TMS-25	4	TMS Service	TMS Service
80A70197	L-TMS-10	1	TMS Service	TMS Service
80A70197	LIC-MOVI-25	8	TMS Service	TMS Service
80A70197	LIC-TMS-MSEX-25	3	TMS Service	TMS Service

1.2.5. TelePresence Server (TPS) - szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych dla serwera TPS (400v) wyszczególnionych w Tabeli 5. Nr seryjny/ PAK aplikacji TPS to 00E8DA91.

Tabela 5

TPS - TelePresence Server				
SERIAL NUMBER/ PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość	SERVICE SKU	Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
FCH1847V1AF	VTS-LSVR-M3	1	CON-SNT-VTSLSVR3	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Multiparty Media 400v TelePresence

1.2.6. Serwery do nagrywania treści (TCS) – szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykupił u producenta systemu firmy Cisco możliwość migracji serwerów TCS (TelePresence Content Server) do vmware (Tabela 6) oraz zapewnił wsparcie oraz serwis zmigrowanych serwerów zgodnie z ogólnymi warunkami wsparcia oraz serwisu. Jeżeli zapewnienie takiego wsparcia wymaga wykupienia w Cisco odpowiednich kontraktów serwisowych to Wykonawca ma obowiązek takie kontrakty wykupić.

Tabela 6

Migracja TCS				
SERIAL NUMBER/PAK	PRODUCT NUMBER	Ilość		Opis serwisu/ usługi towarzyszącej
49A22181	R-VMTCS-MIG-K9=	1	Migration	Physical TCS to Virtual TCS Migration – Pierwszy TCS
49A22182	R-VMTCS-MIG-K9=	1	Migration	Physical TCS to Virtual TCS Migration – Drugi TCS
49A22183	R-VMTCS-MIG-K9=	1	Migration	Physical TCS to Virtual TCS Migration – Trzeci TCS

1.2.7. Pozostałe elementy infrastruktury Zamawiającego wymagające wsparcia oraz serwisu

Pozostałe elementy infrastruktury systemu wideokonferencyjnego Zamawiającego, które muszą zostać objęte wsparciem oraz serwisem wyszczególniono w Tabeli 7.

Tabela 7

Pozostałe elementy infrastruktury objęte usługą wsparcia oraz serwisu	
Nazwa	SERIAL NUMBER/ PAK
Conductor-1	0D1FD40D
Conductor-2	0FB4800C
Cisco Touch 10 (CTS-CTRL-DV10)	FOC1929ND7G, FOC1930NDDU

UWAGA: Serwisem mają zostać objęte również elementy składowe terminali wideokonferencyjnych czyli kodek, kamer, pilot, panel dotykowy czy mikrofon.

1.2.8. Elementy infrastruktury Cisco Zamawiającego nie objęte usługą wsparcia oraz serwisu

Zamawiający w Tabeli 8 wyszczególnił elementy infrastruktury, których nie chce objąć usługą wsparcia oraz serwisu w związku z planowanym ich wygaszaniem.

Tabela 8

Elementy infrastruktury nie objęte usługą wsparcia oraz serwisu	
MCU-1	SUK1642000Z
MCU-2	SUK1641000C
MCU-3	SUK1641000E
Expressway Core - 1	073F2776
Expressway Core - 2	0FFF4E7C
Expressway Edge - 1	095A84B9
Expressway Edge - 2	0B51532C
Jabber Guest - 1	b.d.
Jabber Guest - 2	b.d.

1.2.9. System Pexip - szczegółowy opis wsparcia oraz serwisu

Zamawiający posiada system wideokonferencyjny Pexip, który stanowi rozszerzenie systemu wideokonferencyjnego Cisco o dodatkowe usługi i jest z nim zintegrowany (SIP Trunk do VCSc). Części składowe systemu Pexip oraz podstawowe usługi zostały wyszczególnione w Tabeli 9.

Tabela 9

Pexip	
Conf Node 1	Node konferencyjny zlokalizowany w sieci LAN
Conf Node 2	Node konferencyjny zlokalizowany w sieci LAN
Conf Node 3	Node konferencyjny zlokalizowany w DMZ
MGMT node	Management Node
Usługi	WebRTC, VMR, VA, VR, Gateway, Lync Gateway, pozostałe

M
16.
M